



### Política de anulación del producto

Más Asistencia permite al titular de la tarjeta de asistencia o en su defecto a Agencia de viajes, Mayorista, operadores de turismo o quien hable en representación del titular, para solicitar la anulación del voucher de Asistencia al viajero cuando cumpla con los siguientes parámetros.

Se puede iniciar el proceso de anulación siempre que el producto no haya iniciado vigencia, una vez iniciada la vigencia del voucher, el beneficiario no podrá hacer cambios ni ampliación del producto de asistencia contratado. Tampoco se procederá a la cancelación del voucher por ninguna razón, ni bajo ninguna circunstancia.

La solicitud de anulación se debe enviar al siguiente correo electrónico [operaciones@masasistencia.co](mailto:operaciones@masasistencia.co)

Documentos a presentar:

1. Solicitud escrita por parte del titular con las causas que impiden el viaje y sus soportes
2. Copia de la hoja principal del pasaporte donde se registra los datos personales
5. Numero de voucher

Aprobada la solicitud de anulación, se reintegrara la suma pagada menos 10 USD por concepto de gastos administrativos.